

보다 많은 정보, 영감
또는 대화를 위한 초대를
원하십니까?

Healthcare DENMARK
는 원탁회의, 웨비나 및
대표단 방문을 준비하며
국제회의에서 덴마크 생명
과학 및 의료 서비스를
대표하고 있습니다.

연락을 기다리겠습니다.



민관 협력 파트너십을 통한 맞춤형 환자 지원의 효과...

- 1 치료의 모든 가치 실현
- 2 최소 비용으로 최대 치료 효율
- 3 환자 요구 사항 충족



머리말



덴마크의 의료 서비스는 모든 시민을 위한 자유롭고 평등한 접근 원칙을 기반으로 합니다. 통합 관리 시스템의 핵심 역할인 협업과 효율성을 통해 환자 중심의 접근 방식을 기반으로 구축되었습니다. 환자에게 최대한의 정보를 제공하고 권한을 부여하는 것이 목표입니다.

하지만 다른 나라의 등료 정치인들과 같아 역시 도전을 받고 있습니다. 제한된 자원과 의료 전문 인력으로 향후에 보다 많은 만성 질환자에게 지속 가능한 보건 의료가 어떻게 보장될 수 있을까요?

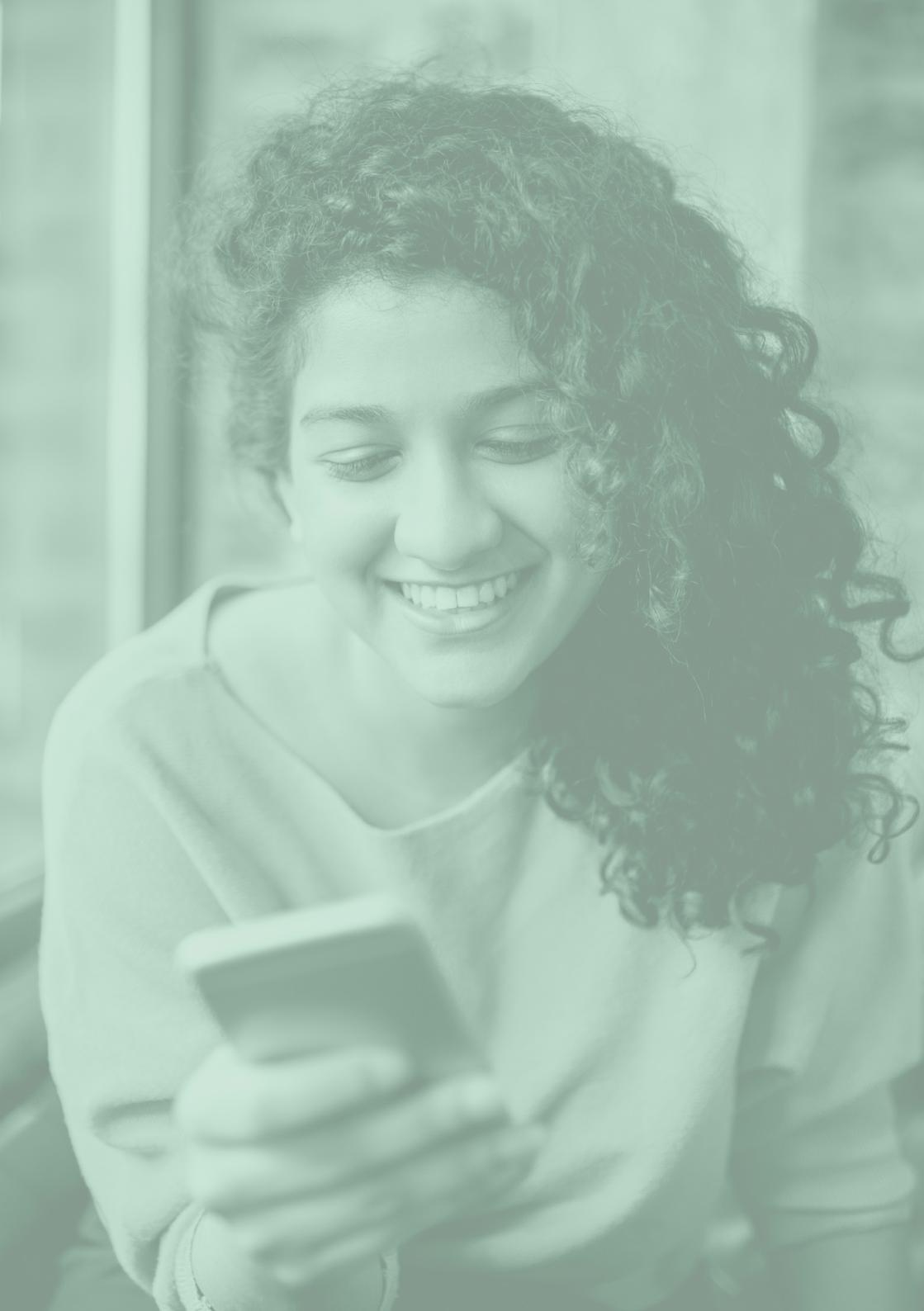
이러한 도전 과제를 해결하기 위해 우리는 혁신에 개방적이어야 합니다. 환자를 위한 디지털 의료 및 서비스 솔루션은 환자뿐만 아니라 사회에 보다 많은 가치를 제공할 수 있습니다. 환자 지원 솔루션으로 환자에 따라 맞춤형 치료를 제공할 수 있기 때문에 순응도, 치료 결과 및 효율성을 개선할 수 있습니다. 또한 의료 서비스에 대한 환자의 접근성은 사회적 요인 및 개인 자원에 따라 달라질 수 있습니다.

의료에 대한 접근성 측면에서 사회 및 개인의 장벽을 최소화하는 맞춤형 의료 서비스 접근 방식은 의료의 불평등을 해소하는데 기여할 수 있습니다.

의료 서비스의 혁신은 환자에게 권한을 부여하고 공공 보건 당국과 생명 과학 산업을 신뢰할 수 있는 파트너십에 포함시킴으로써 강화될 수 있습니다. 따라서 우리는 환자의 더욱 나은 건강 결과와 삶의 질을 보장하기 위해 민관 협력의 가능성을 완전히 탐구하는 공통 과제를 가지고 있습니다.

저는 이 자료가 선별된 덴마크의 사례와 함께, 여러분 스스로 질문을 제기하고 맞춤형 환자 지원의 가치와 이것이 어떻게 더욱 지속 가능한 보건 시스템의 일부가 될 수 있는지에 대한 대화를 시작할 수 있도록 영감을 주기를 바랍니다.

Magnus Heuncke
보건부 장관

A black and white photograph of a young woman with curly hair, smiling and looking down at a smartphone she is holding in her hands. She is wearing a light-colored hoodie. The background is blurred.

내용

6. 맞춤형 환자 지원이란?
8. 민관 협력 파트너십 – 가치 기반 의료 서비스의 미래
민관 협력 파트너십을 통한 맞춤형 환자 지원의 효과...
10. ● 치료의 모든 가치 실현
16. ● 최소 비용으로 최대 치료 효율
22. ● 환자 요구 사항 충족
26. 작동 방식: 정책 프레임워크 조건의 중요성
30. 참조 및 크레딧

맞춤형 환자 지원이란?

덴마크의 새로운 맞춤형 환자 지원 솔루션은 다음과 같이 의료 시스템의 지속적인 개발을 뒷받침하고 있습니다.

- 개별 환자에 대한 권한 부여
- 맞춤형 통합 관리를 통해 더욱 나은 건강 결과 확보
- 의료 시스템의 수용력 향상

가치 기반 의료 시스템의 도입으로 점차 증가하는 건강 문제를 해결할 수 있는 새로운 솔루션과 함께 민관 협력 파트너십이 보다 강화됩니다. 사회의 경우, 맞춤형 환자 지원 솔루션의 주요 가치 동인은 병원에 대한 환자 재입원율의 감소, 불필요한 일반의 방문율 감소, 의약품 및 의료기기 사용에 대한 더욱 나은 효과 및 환자의 높은 삶의 질을 포함하고 있습니다.

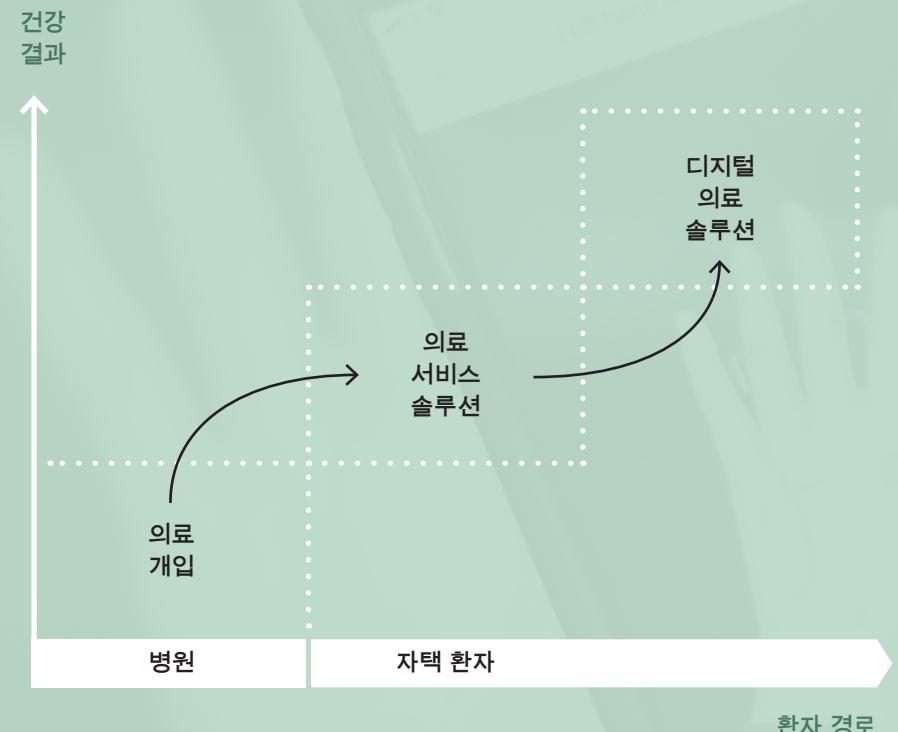
환자 및 의료 서비스의 성공

맞춤형 통합 의료 서비스 솔루션은 의료기기 자체보다 보다 나은 건강 결과를 가능하게 합니다. 환자에게 자신의 만성 질환을 스스로 잘 관리할 수 있도록 기회를 제공하여 치료에 대한 순응도를 증가시킵니다. 그와 동시에 의료 전문가에게 질병을 모니터링할 수 있는 방법을 제공하여 치료 및 관리의 질을 모두 개선할 수 있습니다.

그림 1:
통합 솔루션을 통한
의료 개선

맞춤형 통합 의료
서비스 솔루션은 의료
서비스 솔루션 및
디지털 의료 솔루션과
결합된 의료 개입으로
정의됩니다.

그림 1



의료 개입 의료 전문가뿐만 아니라 의약품 및 의료기기로도 구성됩니다.

의료 서비스 솔루션에는 무엇보다 환자 교육, 맞춤형 조언 및 직접적인 환자 지원, 치료에 대한 환자의 접근성 향상(예: 자택 주소로 직접 전달)이 포함됩니다.

디지털 의료 솔루션은 예를 들어 만성 질환자를 지도하고 모니터링하는 데 도움이 되는 전문적인 환자 앱부터 환자 및 의료 전문가 사이의 원격 의료까지 다양한 서비스를 제공할 수 있습니다.



세계보건기구는 만성 질환에 대해
증가하는 부담이 세계의 주요 건강
문제 중 하나라는 사실을 인지하고
있습니다.¹

민관 협력 파트너십 – 가치 기반 의료 서비스의 미래

덴마크는 만성 질환 및 합병증을 앓고
있는 환자의 수가 증가함에 따라 중요한
과제에 직면하고 있습니다. 이는 의료
시스템, 특히 의료 전문가에 대한
수요를 더욱 가중시킬 것입니다.

가치 기반 의료 서비스에 있어서 민관
협력 파트너십의 역할

가치 기반 의료 서비스는 덴마크를
비롯하여 많은 나라에 도입되었습니다.²
가치 기반 의료 서비스의 실현이
간단하지는 않지만 새로운 조달 접근
방식을 통해 가능하게 된 가치 기반 의료
서비스에서 덴마크의 민관 협력의 예가
나타나고 있습니다.

보건 당국, 지역 의료 기능 및 의료
서비스 제공자 간의 긴밀한 협업은
덴마크의 정치 현안에서 가장 중요한
사안입니다. 환자를 중심으로 생명
과학 분야 기업들이 기부할 수 있도록
초청되었습니다. 덴마크의 생명 과학
산업은 환자 여정 및 미충족된 환자
요구에 대한 가치 있고 광범위한 지식을
보유하고 있습니다. 그리고 가장 혁신적인
기업은 환자가 본인의 치료에 더욱 잘
순응할 수 있도록 지원하여 확실한
이익을 실현할 수 있기 때문에 의료의
질적 향상이라는 정부와 생명 과학
산업의 목표가 일치합니다.

덴마크 - 협력 및 보편적 의료 서비스 시스템

덴마크의 의료 서비스 시스템은 세금을
통해 재정을 지원하는 모든 시민을 위해
의료 서비스에 대한 무료 및 동등한
접근성을 제공하는 보편적인 의료 보장
시스템입니다. 덴마크의 5개 지역은
병원 및 지역 일반 진료소를 책임지고
있으며 98개의 시군은 재활, 예방 및
노인 관리를 담당하고 있습니다.

덴마크는 공공 부문 및 민간 부문 간의
상호 신뢰할 수 있는 협력으로 알려져
있습니다. 민간 기금은 혁신 센터,
연구 부서 및 병원의 형태로 시민의
이익을 위해 기부됩니다. 또한 생명
과학 산업은 덴마크 시민에게 혁신적인
디지털 의료 및 서비스 솔루션을
제공하는 데 적극적인 역할을 하고
있습니다.

치료의 전체적인 가치는 종종 순응도의 결여로 인해 손상되며 치료, 합병증 및 심지어 재입원율의 증가로 이어집니다. 이는 기존 제품 및 새로운 제품을 최대한 활용하는 일에 있어서 환자 및 사회에 대해 아직 개발되지 않은 잠재력이 있음을 의미합니다.

민관 협력 파트너십을 통한 맞춤형 환자 지원의 효과...

치료의 모든 가치 실현

환자 정보의 가치

덴마크에서 민간 의료 서비스 공급업체는 혁신적인 의료 서비스 솔루션 개발에 있어서 점점 더 중요한 역할을 하고 있습니다. 민간 의료 서비스 공급업체의 연구를 통해 생명 과학 산업은 특정 질병 영역 내의 환자 요구 및 환자 경로에 대한 깊이 있는 정보를 수집하고 있습니다. 이러한 지식 및 의료 분야 서비스를 결합하면 환자에게 가장 필요한 요구를 대상으로 하는 혁신적인 솔루션을 개발할 수 있습니다.

더욱 나은 질병 관리의 이점

최적화된 질병 관리는 합병증을 감소시키고 그에 따라 건강 비용을 절감합니다. 적절한 환자의 정보, 교육 및 지속적인 지원과 같은 서비스는 환자의 질병에 대한 이해를 높이고 건강 모니터링을 개선하는 데 도움이 될 수 있습니다. 이로 인해 제품 규정 준수율이 높아지고 치료 결과 또한 개선됩니다. 또한 환자는 일반적으로 유연성, 통제력 및 자신의 삶을 더욱 잘 관리할 수 있다는 자존감을 높여 병원 방문율의 감소와 같은 기타 가치의 개선을 경험하게 됩니다.

다음은 환자에게 제품뿐만 아니라 지원 솔루션을 제공하는 기업의 예시입니다. 이러한 방식으로 의료 서비스 공급업체는 전통적인 제품 공급업체에서 벗어나 본격적인 의료 서비스 파트너로 발전할 수 있습니다.



Coloplast Care는 인공 항문 성형술 환자의 병원 재입원율 및 응급실 방문율의 감소를 의미합니다.

과제

전 세계적으로 2백만 명 이상의 사람이 영구적이든 일시적이든 배설물을 복부를 통해 몸 밖으로 우회시키는 수술인 인공 항문 성형술을 받고 있습니다. 암 또는 염증성 장 질환을 앓고 있는 환자는 인공 항문 성형술이 필요한 상황에 직면할 수 있습니다. 인공 항문 성형술을 받았다는 것은 일생 동안 지속적인 의료 서비스 지원을 통해 환자의 요구와 일상 생활 요구에 대한 균형을 이루어야 함을 의미합니다.

솔루션

Coloplast에서는 혁신적인 제품, 맞춤형 지원 및 소비자 직접 전달을 결합한 완전한 환자 지원 솔루션을 제공합니다. 이러한 계획을 통해 환자는 의료 서비스 시스템의 지원을 요구하지 않고도 정상적인 생활을 할 수 있도록 본인의 상태를 더욱 잘 관리할 수 있습니다.

환자는 개인의 요구에 맞는 적합한 제품을 선택하는 데 도움을 받을 수 있으며 이는 전체적인 의료 서비스 이용 비용을 절감하는 동시에 개별 환자에 대한 최상의 결과를 보장합니다. Coloplast는 덴마크 지자체와의 파트너십을 체결하여

관리 프로그램에 등록된 환자를 위한 긴밀한 지원을 통해 제품 선택 및 사용을 최적화하고 있습니다.

결과

Coloplast Care 프로그램은 사회에 대한 비용뿐만 아니라 인공 항문 성형술을 받은 환자의 의료 합병증을 감소시키는 것으로 문서화되어 있습니다. 관리 프로그램의가입자와 환자 지원 프로그램의 외부 환자를 비교한 연구입니다. 퇴원 후에 한 달 간 다음과 같은 결과가 나타났습니다.

- 병원 재입원율 55% 감소
- 프로그램에 등록한 환자 응급실 방문율 63% 감소³

ALK Klarify에서는 생산성 손실을 유발하는 알레르기를 관리하여 환자들을 지원하고 있습니다.



과제

전 세계적으로 5억 명 이상의 사람들이 알레르기를 앓고 있습니다. 그들 중 많은 사람들이 침묵 속에서 고통을 겪고 있으며 병원을 찾지 않습니다. 가장 흔한 알레르기는 풀이나 나무의 꽃가루와 같이 공기 중에 떠다니는 입자로 인해 유발됩니다. 일반인의 경우 이러한 작은 입자들은 무시할 수 있을 정도지만 알레르기를 앓고 있는 환자에게는 건초열이나 알레르기 천식과 같은 계절성 또는 만성 호흡기 질환을 유발할 수 있습니다. 기업 입장에서 알레르기는 생산성 손실 및 근무 일수 손실의 주요 원인이며 이는 고혈압, 편두통, 천식, 당뇨병 등의 질병을 능가합니다.

솔루션

ALK는 꽃가루 알레르기를 추적하고 관리하는 데 도움을 주는 무료 스마트폰 앱을 개발하였습니다. 해당 앱은 정확한 꽃가루 수, 풀, 잡초, 나무 등의 모든 관련 꽃가루 유형에 대한 예측, 최신 대기 질 수치를 포함하는 맞춤형 알레르기 정보를 제공합니다. 건초열이 알레르기 환자들에게 어떤 영향을 미치는지 정기적으로 기록하여 사용자는 맞춤형 정보를 통해 알레르기에 대한 계획을 세울 수 있습니다. 해당 앱에는 알레르기를 진단하고 적절한 치료를 처방할 수 있는 의사와 사용자를 연결할 수 있도록 설계된 도구도 포함하고 있습니다.

결과

- 현재까지 다운로드 수 500,000건⁴
- 수십만 명의 사용자가 꽃가루가 발생하는 계절에 자신의 증상을 추적하고 꽃가루 수와 공기 질을 모니터링하며 스포츠, 여행 또는 기타 외부 활동과 관련되어 하루를 계획하는데 이 앱을 사용하고 있습니다.⁵

Klarify 앱의 주요 기능으로는 사용자 교육 및 조처를 할 수 있는 권한 부여가 있습니다. 신규 사용자의 정보에 따르면 60% 이상이 “현재 알레르기 치료 옵션에 전혀 만족하지 못함” 또는 “개선하고 싶지만

알레르기는 상당한 직간접 비용과 관련이 있으며 이는 질병의 중증도와 함께 증가합니다.

- 직접 비용(24%): 약물 요법(항히스타민제, 코르티코스테로이드, 항류코트리엔제, 면역 요법) 및 의료 서비스 자원(의사 방문, 진단 테스트 및 입원)
- 간접 비용(76%): 결근: 연간 평균 1~4일 손실 및 과도한 근무: 평균 작업 능력 17% 감소

방법을 모름”이라고 답했습니다. 현재까지 사용자는 알레르기, 진단 및 치료 옵션 관련 주제에 대해 쉽게 이해 가능한 연구 기반의 기사를 비롯하여 앱의 콘텐츠를 상호 작용하고 소비하는 데 100,000시간 이상을 투자했습니다. 수천 명의 사용자가 앱의 기능을 사용하여 진단 및/또는 치료 예약을 할 수 있는 가장 가까운 알레르기 전문의를 찾아 알레르기 예방 조치를 취했습니다.

고령화 인구, 만성 질환자의 증가 및 인력의 부족은 이미 확장되어 있는 의료 서비스 시스템에 대한 부담이 증가하고 있다는 사실을 의미합니다. 디지털 솔루션을 통해 최소한의 자원으로 보다 많은 환자들에게 최대한의 치료 서비스를 제공할 수 있습니다.

민관 협력 파트너십을 통한 맞춤형 환자 지원의 효과...

최소 비용으로 최대 치료 효율

의료 서비스 시스템에 대한 부담의 증가로 민관 협력의 새로운 파트너십이 촉진되어 사회에 상당한 가치를 더하게 될 것입니다. 점점 더 많은 덴마크 기업들이 새로운 디지털 의료 솔루션을 개발하고 있는 동시에 이러한 기업 정신을 세계적인 보건 문제에 대한 혁신 솔루션의 목표와 함께 공공 의료 분야에 접목시키기 위한 다양한 계획이 실행되고 있습니다.

다음의 예시는 병원 또는 보건 센터의 자원 부족으로 인한 병목 현상이 민간 파트너와의 혁신적인 협업을 통해 어떻게 감소될 수 있는지를 나타내고 있습니다.



과제

유이란 작은 옴 진드기파로 인해 유발되는 가려운 피부 질환을 말합니다. 만연하고 있는 옴과 그에 대한 합병증은 개발도상국에서 심각한 공중 보건 문제를 야기하고 있으며 전 세계적으로 3억 명에 이르는 사람들에게 영향을 미치고 있는 것으로 추정됩니다.

덴마크의 옴 발생 건수가 갑자기 폭발적으로 증가하였는데 특히 기숙사 학교의 실 대들 사이에서 발생하였습니다. 옴 진단을 위해 피부과 전문의에게 예약하려면 해당 환자는 일반의(GP)에게 소견서를 받아야 합니다. 옴 감염의 증가로 인해 일반의의 인력 확보의 필요성이 증가되고 피부과 전문의의 대기 환자 명단이 늘어나고 있는 실정입니다.

솔루션

LEO Innovation Lab에서는 소비자가 옴 감염 가능성을 파악할 수 있도록 설계된 계층형 원격 피부 진단 솔루션을 개발했습니다. 해당 솔루션을 통해 피부과 전문의는 환자의 사진 및 의료 기록을 원격으로 평가할 수 있으며 Bispebjerg 병원 및 덴마크의 수도 지역과 긴밀하게 협업하여 개발되었습니다. 환자는 환부를 사진으로 찍어 피부과 전문의가 해당 부위를 옴 감염에 의한 증상인지 여부를 판단할 수 있도록 해당 병원에 전송합니다. 이러한 방식으로 1차 진료에 대한 옴 감염 치료의 부담을 감소시킬 수 있을 것으로 전망합니다.

결과

해당 앱을 통해 피부과 전문의는 보다 많은 수의 환자를 신속하게 진단할 수 있을 것입니다. 이를 통해 일반의의 방문 횟수와 피부과 전문의의 대기 환자 명단 수가 감소될 것으로 보입니다. 또한 오진 및 그로 인해 불필요한 고가의 치료 비용이 발생할 수 있는 위험성이 감소될 수 있습니다.

일반적인 피부 질환의 조기 진단을 위해 디지털 솔루션을 사용하면 연간 피부과 전문의의 진료 건수를 550,000건(39%) 감소시킬 수 있으며 MDKK280(\$41M)*에 상응하는 비용을 절감할 수 있습니다.

*피부와 관련하여 연간 총 375만 건의 일반의 상담 건수를 기초하여 볼 때 소견서의 37.5%에 해당합니다. 피부 관련 질환 상담의 현재 비용은 DKK519(\$75)입니다.

덴마크 지자체에서는 관리 수준을 높이고 만성 질환 비용을 절감하는 디지털 플랫폼을 위탁하고 있습니다.

과제

16세 이상의 덴마크인 3명 중의 1명은 하나 이상의 만성 질환을 앓고 있습니다.⁶ 만성 질환자의 수가 이처럼 증가하고 있는 것은 충분한 치료 및 지원을 제공하기 위해 보다 많은 인력이 필요하기 때문에 의료 서비스 시스템에 있어서 큰 도전 과제입니다.

솔루션

여러 덴마크 지자체에서는 당뇨병, 심장 질환, COPD 및 비만 등의 질병과 관련된 생활 방식을 가지고 있는 시민들을 대상으로 하는 Liva Healthcare에서 개발한 디지털 플랫폼에 투자하고 있습니다. Liva의 디지털 의료 프로그램을 통해 환자는 장기간 지속되는 행동 변화를 구축하기 위해 지속적인 관계를 통한 전문 지도, 지원 및 공감을 제공하는 개인 의료 코치에 접근할 수 있습니다. 참가자는 Liva 앱을 통해 실시간으로 진행 상황을 추적하고 동료 지원 그룹과 협력하여 지속적으로 동기를 부여할 수 있습니다. Liva는 전망이 있는 국가 당뇨병 예방 프로그램(NDPP)에 있어서 NHS England의 파트너입니다.

“저희 지자체의 첫 회의는 항상 보건 센터에서 개최되는 물리적 회의로서 시민이 직접 관리자를 대면하고 과정에 대한 현실적인 목표의 개요를 함께 세우는 것이었습니다. 이제는 영상과 문자 메시지를 통해 소통이 이루어지게 되었습니다. 시민은 처음부터 개인 담당 관리자를 만나므로 두 당사자는 친밀하고 신뢰할 수 있는 관계를 구축하게 될 것입니다. 이는 부분적으로 상당히 긍정적인 결과를 양산할 것입니다.”

— Michael Metzsch
오벤로 시 보건정신의학부서장



결과

해당 디지털 플랫폼은 환자가 단순히 의료 시설에 직접 방문하는 경우보다 일상 생활의 질을 상당히 개선시켰습니다. 또한 보건 센터에 갈 시간 및 체력적 여유가 없는 시민들의 삶의 질도 개선시켰습니다. 대부분의 의사소통이 디지털로 이루어지지만 관리자와 시민 간의 개인적 관계에 대해 보다 높은 수준의 관심을 기울일 수 있습니다. 현재 25개의 덴마크 지방 자치체에서 해당 디지털 솔루션을 사용하고 있습니다.⁸

구체적인 RCT 설정 및 관찰 설정에서 결합된 Liva 모집단의 실제 데이터:

- 프로그램에서 과체중인 환자의 38%가 12개월 동안 지속적으로 체중의 5%가 감량되었습니다.
- 프로그램에서 당뇨병전증을 겪고 있는 환자의 47%의 장기 혈당이 당뇨병전증의 임계치 이하로 정상화되었습니다.
- 프로그램에서 당뇨병전증을 겪고 있는 환자의 80%가 12개월 동안 HbA1c의 감소 효과를 유지했습니다.
- 각각의 관리자는 Liva 프로그램을 통해 연간 최대 300명의 환자를 관리할 수 있습니다.⁷
- 지자체에서는 당뇨병을 앓고 있는 시민 한 명당 연간 DKK 16,000(\$2,360)를 절감할 수 있습니다.⁸

의료 서비스 혁신의 주요 목표는 환자의 요구를 충족시키는 것에 있습니다. 덴마크의 여러 생명 과학 기업들이 새로운 의료 서비스 솔루션 개발 시 환자와 긴밀하게 협력하고 있으며 환자 협회는 해당 협업에서 중요한 역할을 하고 있습니다.

민관 협력 파트너십을 통한 맞춤형 환자 지원의 효과...

환자 요구 사항 충족

덴마크의 환자를 위한 조직

환자 조직은 복유럽 의료 서비스 시스템에서 중요한 역할을 하고 있습니다. 오랜 전통을 지니고 있으며 체계적으로 조직되어 사회에 강한 영향력을 끼치고 있습니다. 보건 당국에서는 예를 들어 의료 기술 평가(HTA)에서 환자 조직의 의견을 인정하고 가치를 부여합니다. 환자 조직은 구성원을 위한 변호 기관 및 서비스 제공자로서 역할을 수행하며 각 분야의 연구에 기여하고 있습니다. 이러한 기관은 일반적으로 회원비, 모금 및 기부금으로 재원을 조달하고 있습니다.

현재 덴마크에는 약 125개의 환자 조직이 등록되어 있으며 그중 가장 큰 조직인 덴마크 암 협회는 46만 명 이상의 회원을 보유하고 있습니다.

다음 페이지에 나올 덴마크 다발성 경화증 협회의 사례는 환자 협회와 공공 및 민간 파트너 간의 협력이 환자들의 미충족 요구를 대상으로 하는 혁신적인 솔루션을 어떻게 제공하는지에 대해 보여주고 있습니다.

덴마크의 생명 과학 산업에 있어서 저희가 환자 조직으로 요청된 것에 대해 매우 운이 좋다고 생각합니다. 의약품 및 의료 기기 개발의 모든 단계에 있어서 환자를 포함시키기 때문에 실제로 제품이 환자들의 요구에 부응할 수 있습니다. 민간 기업이 수년간의 연구를 통해 얻은 상세하고 전문적인 정보는 공공 의료 서비스의 제안을 최적으로 보완하여 고급 솔루션을 제공할 수 있습니다.



Lars Werner
덴마크 건선 협회
상무이사

파트너십을 통해 다발성 경화증 환자의 증상 관리 및 삶의 질을 향상시키는 OKMS Platform

과제

덴마크는 전 세계에서 16,000명 이상의 다발성 경화증(MS) 환자를 보유하고 있으며 발병률이 세 번째로 높은 나라입니다. 해당 수치는 20년도 안 되어 두 배가 되었으며 매일 2명 이상의 덴마크인(주로 20~40 세의 여성)이 다발성 경화증 진단을 받고 있습니다.

많은 다발성 경화증 환자들이 질병 변경 처리를 받고 있지만 다발성 경화증은 여전히 환자의 삶의 모든 측면에서 영향을 미치고 있는 진행성의 불치병입니다. 다발성 경화증 환자들은 증상 관리와 질병의 개인적 경험에 영향을 미치는 방법에 대해 신뢰할 수 있으며 과학적으로 증명된 정보를 찾고 있습니다. 그러나 정보의 과부화, 신뢰성의 결여로 인해 맞춤형 조언이 존재하지 않는 경우가 많습니다. 뿐만 아니라 질병 변경 처리가 개인의 수면 패턴, 안녕 및 인식 등의 일상 생활에 어떻게 영향을 미칠 수 있는지에 대한 체계적인 정보는 거의 없습니다. 덴마크의 다발성 경화증 신경과 전문의의 역량으로는 늘어나는 다발성 경화증 환자의 요구를 충족시킬 수 없습니다. 즉, 의사와 환자 간의 상담을 위해 보다 체계적이고 시간을 단축할 수 있는 절차가 필요합니다.

솔루션

덴마크 다발성 경화증 협회는 현재 다발성 경화증 환자를 위한 맞춤형 데이터 기반의 라이프스타일 프로그램과 함께 “OKMS”라는 디지털 기반 플랫폼을 출시하고 있습니다. 해당 플랫폼에서는 영양 권장 사항, 신체 및 인지 훈련, 운동과 관련한 접근성을 제공합니다. 이는 레시피 및 홈 트레이닝 스타일의 비디오와 같은 콘텐츠를 활용하여 “방법”的 관점을 제시하고 있습니다.

본 디지털 라이프스타일 유니버스는 다발성 경화증 의료, 간호 및 물리치료 전문가, 연구원, 환자, 전문가 및 의료 산업 간의 파트너십으로 인한 결과물입니다.

결과

해당 플랫폼은 환자와 의료 서비스 인력 간의 대화에서 가치 있는 도구가 될 뿐만 아니라 연구에 귀중한 데이터를 제공할 것입니다. 환자 제공의 데이터와 “웨어러블”的 데이터는 의료 상담 및 질병 관리를 위한 대시보드를 생성하게 될 것입니다. 수집된 데이터를 통해 반대 페이지에서 예시된 바와 같이 환자 및 제공자 모두에게 새로운 정보를 제공합니다.

“신경과 전문의와 상담할 때 항상 지난 상담 이후로 새로운 증상은 없었는지 질문을 받습니다. 하지만 새로운 증상이 나타나거나 질환이 심해지면 얼마 후에 잊어버리곤 합니다. 그래서 6개월 후에 신경과 전문의와 상담하면 저는 어떤 새로운 증상이 있었는지 기억하지 못합니다. [앱에 있는] 이 다이어리를 통해 저는 새로운 질병 발병에 대해 보다 잘 설명할 수 있게 되었습니다.”

— 여성 다발성 경화증 환자

“담당 물리치료사는 제 웨어러블을 보고는 활동량이 많은 날에는 밤에 잠을 자지 못한다는 사실을 알아챘습니다. 저는 인지하지 못했지만 실제로 그랬습니다.”

— 여성 다발성 경화증 환자



환자 요구의 이해는 차별화된 의료 솔루션을 개발하는 일에 있어서 중요합니다. 성공적인 솔루션을 위해 혁신을 선호하는 환경을 조성하고 혁신적인 협업이 이루어질 수 있도록 올바른 프레임워크를 제공하는 일 또한 중요합니다.

작동 방식:

정책 프레임워크 조건의 중요성

가치 기반 조달을 위한 프레임워크 조성

덴마크의 공공 의료 서비스 비용은 2000년부터 2017년까지 40% 이상 증가했습니다.⁹ 덴마크의 5개 지역은 매년 400억 DKK (\$59억) 이상의 비용을 장비 및 서비스에 사용하고 있습니다.¹⁰ 이 중에 약 50억 DKK가 의학 기술에 사용되고 있습니다.¹¹

이러한 이유로 전략적인 조달 및 혁신적인 공급업체와의 파트너십은 덴마크에서 큰 관심 분야입니다. 제품 비용에 대한 초점은 점차적으로 환자, 사회, 민간 기업의 혜택을 위해 보다 효율적인 의료 서비스 솔루션을 달성하는 것을 목표로 하여 전체적인 가치 기반의 접근 방식으로 대체되고 있습니다.

덴마크의 수도 지역에서는 수년간 의료 기술 장비의 가치 기반 구매를 통해 2019년 말까지 혁신을 육성해 왔습니다. 이로 인해 생명 과학 산업과 공공 부문 간의 협력이 확장되었습니다. 기업부, 보건부, 지역 및 지자체의 구매자 및 다양한 민간 기업 간의 파트너십이 체결되었습니다. 당사자들은 함께 혁신을 촉진하고 환자에게 집중할 수 있는 자원을 확보할 수 있도록 환경을 개선할 것입니다.

정치권의 생각은 어떨까요?

“덴마크 정부는 공공 및 민간 참여자들이 환자의 건강 결과가 궁극적인 관심사라는 점을 염두에 두고 협력하기를 바라고 있습니다. 생명 과학 산업은 최상의 치료법을 마련하고 의료 서비스 부문의 직원들이 환자 진료에 보다 많은 시간을 할애할 수 있도록 보장하는 데 중요한 역할을 하고 있습니다.”



Simon Kollerup
기업 산업
재정부 장관

“각 개인의 요구가 중심에 있는 의료 서비스 시스템을 구축하는 것이 목표입니다. 맞춤형 의료 서비스 기술 사용의 증가는 맞춤형 의료 서비스를 달성하고 제한된 자원을 보다 효율적인 방식으로 사용할 수 있도록 지원하는데 매우 중요합니다. 이러한 새로운 기술의 개발에 초점을 맞춘 민관 협력 파트너십이 중요합니다.”



Sophie Hæstorp Andersen
지방 의회 의장
덴마크 수도

신장암 환자를 위한 QLIFE 홈 모니터링을 사용하여 민관 협력 혁신을 촉진하는 공공 조달



과제

신장 질환 환자들은 치료 및 후속 상담을 위해 병원을 자주 방문합니다. 병원 방문은 시간이 많이 소요될 뿐만 아니라 환자의 억제된 면역 체계로 인해 위험성이 야기됩니다.

솔루션

Herlev 병원의 종양학 부서 의사들은 덴마크의 스타트업 기업인 QLIFE와 수도권의 중앙 조달 부서와 협력하고 있으며 이를 통해 환자들이 자택에서 자신의 혈액을 검사할 수 있는 기술을 테스트하고 있습니다. 이 기술을 통해 환자들은 다양한 생체지표를 직접 측정하여 스마트폰을 통해 결과를 얻을 수 있으며 해당 결과는 자동으로 일반 담당의에게 전송됩니다. 해당 장치는 네스프레소 머신과 같이 캡슐을 사용하며 단지 몇 방울의 혈액만 필요하기 때문에 사용이 간편합니다.

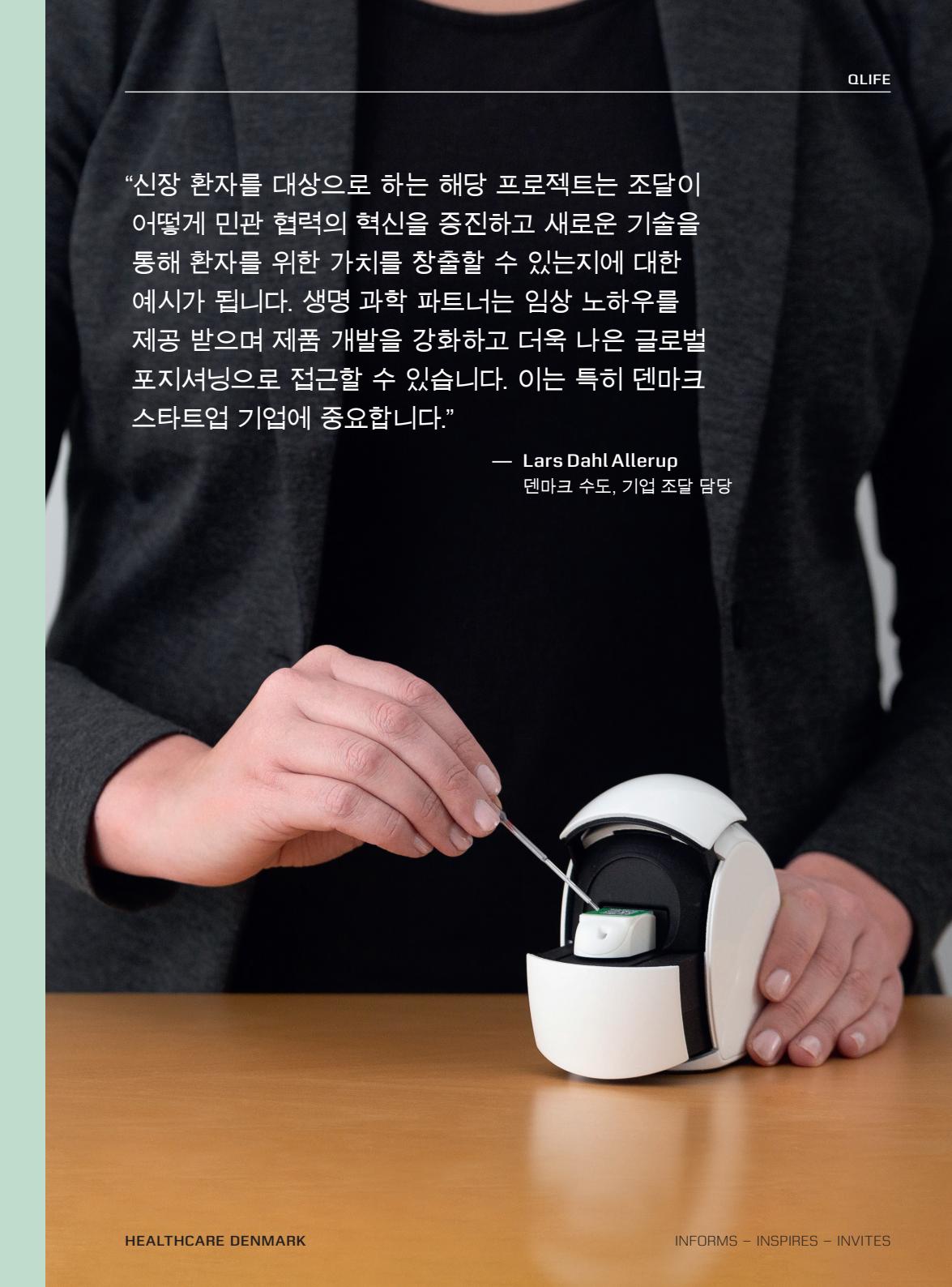
결과

이 기술을 환자의 자택에서 사용할 수 있게 되면 병원에 내원할 필요 없이 혈액 검사를 쉽게 수행할 수 있습니다. 이를 통해 재입원해야 할 수 있는 합병증의 위험성을 감소시킬 수 있습니다.

보다 빈번한 모니터링을 통해 최종 부작용을 조기에 발견하고 취약한 환자에 대해 개별적인 통제 및 치료법을 지원할 수 있습니다. 또한 홈 모니터링을 통해 병원에서 환자를 이송하는 시간을 절약할 수 있으며 보다 지속적인 모니터링을 통해 병원에 대해 비용 증립적인 측면을 기대할 수 있고 실험실에서 근무하는 기술 인력의 시간을 절약할 수도 있습니다.

“신장 환자를 대상으로 하는 해당 프로젝트는 조달이 어떻게 민관 협력의 혁신을 증진하고 새로운 기술을 통해 환자를 위한 가치를 창출할 수 있는지에 대한 예시가 됩니다. 생명 과학 파트너는 임상 노하우를 제공 받으며 제품 개발을 강화하고 더욱 나은 글로벌 포지셔닝으로 접근할 수 있습니다. 이는 특히 덴마크 스타트업 기업에 중요합니다.”

— Lars Dahl Allerup
덴마크 수도, 기업 조달 담당



참조 및 크레딧

편집장

Healthcare DENMARK, Gerda Marie Rist, gmr@hcd.dk

민관 협력 파트너십을 통한 맞춤형 환자 지원의 효과... • 치료의 모든 가치 실현 • 최소 비용으로 최대 치료 효율 • 환자 요구 사항 충족 - 2020년 7월

세 가지 I 논문 시리즈의 게시물: Denmark Informs – Inspires – Invites
<https://www.healthcaredenmark.dk/life-science/>

참조

1. 세계보건기구 (WHO, 2014). 비전염성 질환에 대한 글로벌 상태 보고서
2. Rethink Value, www.rethinkvalue.org.
<https://www.slideshare.net/futureagenda2/value-based-healthcare-2020>.
3. Rojanasarot, S. 인공 항문 성형술 환자를 위한 퇴원 후 지원 프로그램의 조기 도입이 예방 가능한 의료 서비스 활용에 미치는 영향
Journal of Wound, Ostomy & Continence Nurs. 2018;45(1):43-49.
4. ALK, 앱 분석(구글 스토어/IOS 스토어)
5. ALK, 인앱 'Allergy quiz'
6. Den Nationale Sundhedsprofil (국가 보건 프로필) (2017), 덴마크 보건국.
7. Komkova et al (2019): 실제 지자체 환경에서 당뇨병 환자의 전자식 건강 라이프스타일 코칭: 관찰 연구.
8. Sortsø et al (2017): Liva Healthcare 2017 비용 효과 분석.
9. 재무부 (2018년 5월). Økonomisk Analyse: Udviklingen i de offentlige udgifter fra 2000 til 2017 (경제 분석: 2000년부터 2017년까지 정부 지출의 개발).
10. Danish Regions (2015): Regionernes fælles strategi for indkøb frem mod 2020 (2020년 지역 공동 조달 전략).
11. Medicoin industrien.dk.

포토 크레딧

- 전면 페이지: Getty Images / P. Khunatorn
3 페이지: 보건부, 외부 사진작가 Claus Bech
4 페이지: Getty Images / MStudioImages
7 페이지: Imagine App – LEO Innovation Lab
8 페이지: Getty Images / simpson33
10 페이지: Getty Images / schulzie
12 페이지: Getty Images / HRAUN
14 페이지: ALK
16 페이지: Unsplash의 Ilya Pavlov
18 페이지: Imagine App – LEO Innovation Lab
20 페이지: Liva Healthcare, 외부 사진작가, Aske Jørgensen
22 페이지: Getty Images / skyneshher
23 페이지: 덴마크 건선 협회
25 페이지: Unsplash의 Bruno Nascimento
26 페이지: Getty Images / jorisvo
27 페이지: 기업부, 외부 사진작가 Andreas Beck
27 페이지: 덴마크의 수도 지역, 외부 사진작가 Jens Astrup
28 페이지: QLIFE
29 페이지: QLIFE