

Você gostaria de receber informações, conteúdos que te inspirem ou um convite para conversar?

A Healthcare DENMARK organiza mesas redondas, webinários e visitas de delegações, e representa a *Danish Life Science and Healthcare* em conferências e reuniões no exterior.

**Esperamos receber notícias suas.**

## Como o atendimento personalizado ao paciente em parcerias público-privadas pode nos ajudar?

- 1 Extrair máximo do tratamento
- 2 Mais cuidados com menos recursos
- 3 Assegurar que as necessidades dos pacientes sejam atendidas



## Prefácio

O sistema de saúde dinamarquês é fundamentado nos princípios de acesso gratuito e igualitário para todos os cidadãos e, abordagem centrada no paciente. A colaboração e a eficiência desempenham papéis importantes neste sistema de atendimento integrado, onde o objetivo é informar e capacitar os pacientes, tanto quanto possível..

Mas, como muitos de meus colegas políticos de outros países, enfrento um desafio: “Como podemos garantir o futuro da sustentabilidade da saúde com mais pacientes crônicos e recursos limitados?”

Para lidar com esse desafio nós precisamos estar abertos à inovação. Soluções digitais direcionadas à área de saúde e de serviços podem agregar valor à sociedade e aos pacientes. Com soluções para dar suporte aos pacientes é possível adaptar o tratamento às necessidades do paciente, melhorando a aderência, os resultados e a eficiência do tratamento. Além disso, o acesso dos pacientes aos serviços de saúde pode depender de fatores sociais e financeiros.

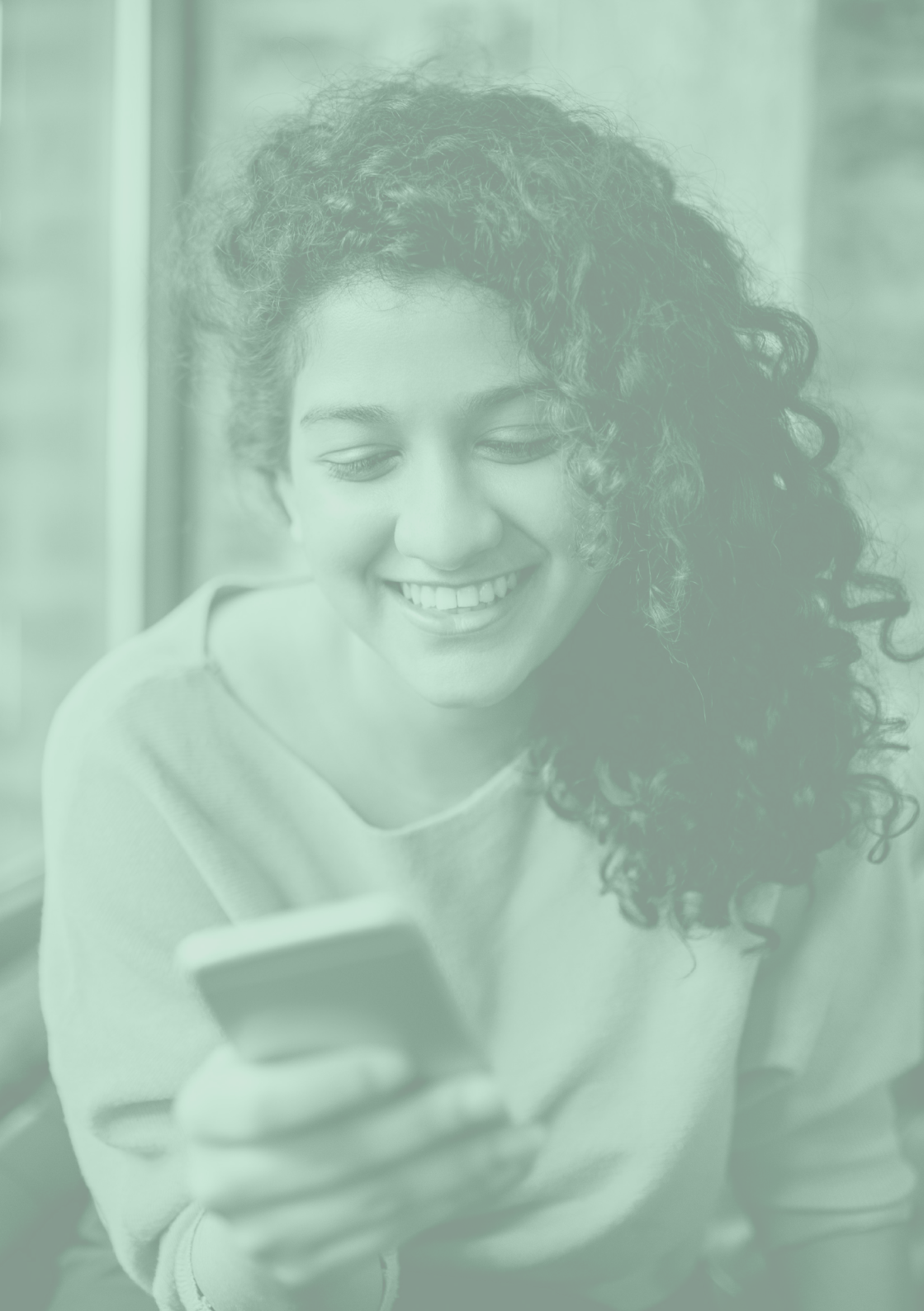
A adoção de uma abordagem mais personalizada - que minimize barreiras sociais e pessoais - pode assim contribuir na redução da desigualdade ao acesso à saúde.



A inovação na área da saúde pode ser fortalecida através da capacitação dos pacientes, bem como, parcerias de confiança entre autoridades de saúde pública e a indústria de ciências da vida.. Sendo assim, compartilhamos o objetivo comum de explorar ao máximo o potencial das parcerias público-privadas para assegurar melhores resultados na saúde e na qualidade de vida dos pacientes.

Espero que este material, com exemplos dinamarqueses, o inspire a fazer perguntas e abrir um diálogo a respeito do valor do atendimento personalizado ao paciente e como essa abordagem pode fazer parte de um sistema de saúde mais sustentável.

**Magnus Heunicke**  
Ministro da Saúde



## Conteúdo

- 6. O que é **atendimento personalizado ao paciente?**
- 8. **Parcerias público-privadas** – O futuro da saúde fundamentada em qualidade

Como o atendimento personalizado ao paciente em parcerias público-privadas pode nos ajudar a...

- 10. ● **Atingir o valor máximo do tratamento**
- 16. ● **Mais cuidados com menos recursos**
- 22. ● **Assegurar que as necessidades dos pacientes sejam atendidas**
- 26. **Na Prática:** A importância das condições estruturais das políticas
- 30. **Fontes e créditos de imagens**

# O que é atendimento personalizado ao paciente?

Na Dinamarca, novas soluções de atendimento personalizado ao paciente amparam o desenvolvimento contínuo do sistema de saúde:

- Capacitando cada paciente
- Garantindo melhores resultados na saúde através de cuidados personalizados e integrados
- Aumentando a capacidade do sistema de saúde

A introdução de um sistema de saúde baseado em excelência possibilita o surgimento de mais parcerias público-privadas trazendo inovações no enfrentamento aos desafios do sistema de saúde que crescem a cada dia. Para a sociedade, os fatores que conduzem e agregam valor às soluções de atendimento personalizado ao paciente incluem redução na readmissão de pacientes nos hospitais, menor número de consultas desnecessárias com clínicos gerais, tratamentos mais eficazes, além de melhor qualidade de vida para os pacientes.

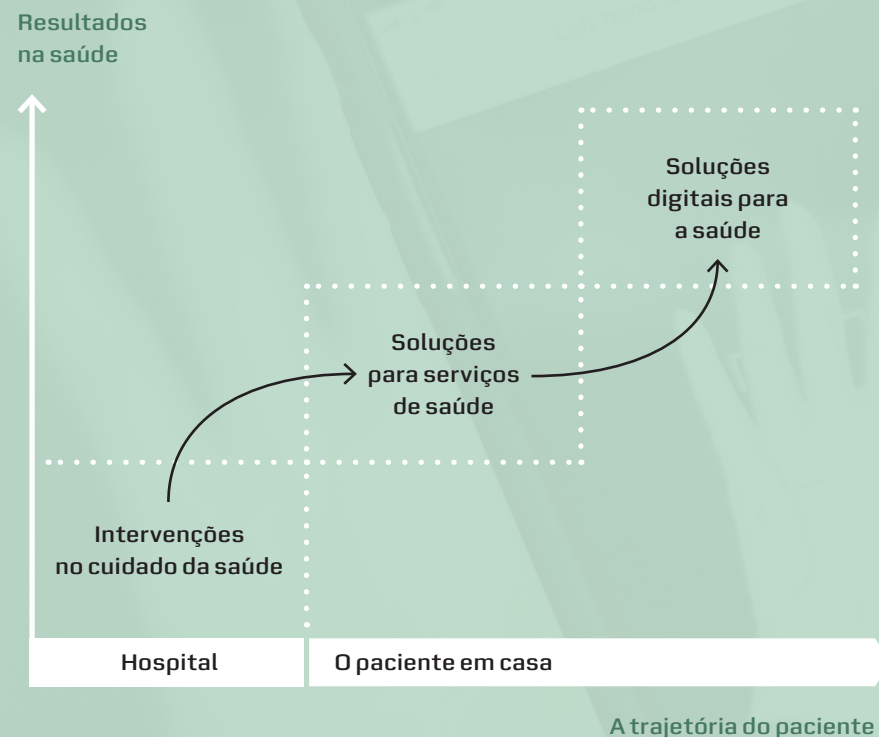
## Uma vitória para pacientes e para serviços de saúde

Soluções de saúde mais personalizadas e integradas permitem melhores resultados de saúde do que somente a utilização de dispositivos médicos. A adesão ao tratamento aumenta, quando damos aos pacientes a oportunidade de autogerenciamento de suas próprias doenças crônicas. Ao mesmo tempo que proporcionamos aos profissionais de saúde melhores condições de monitoramento, melhor tratamento e cuidado do paciente.

**Figura 1:**  
**Melhorando a saúde através de soluções integradas**

Soluções personalizadas e integradas na área de saúde são definidas como intervenções no cuidado da saúde, soluções para serviços de saúde e soluções digitais para o cuidado da saúde

**Figura 1**




**As intervenções no cuidado da saúde** incluem medicamentos e equipamentos médicos, assim como os profissionais da saúde.

**As soluções para serviços de saúde** incluem, entre outras coisas, a educação do paciente, conselhos personalizados, o atendimento direto ao paciente, além de uma melhora na acessibilidade do paciente ao tratamento (como, por exemplo, a entrega direta em domicílio).

**As soluções digitais para saúde**, podem variar, por exemplo, como aplicativos especializados que ensinam e ajudam a monitorar o paciente crônico, assim como atendimento ao paciente à distância, conduzidos por profissionais de saúde.





Organização Mundial da Saúde reconhece que o aumento de pacientes crônicos é um dos principais desafios em escala mundial do setor de saúde.<sup>1</sup>

## Parcerias público-privadas – o futuro da saúde baseada em excelência

**A Dinamarca vem enfrentando grandes desafios devido ao crescente números de pacientes crônicos com comorbidades. A pressão sobre o sistema de saúde aumentará – especialmente a demanda por profissionais de saúde.**

### **O papel das parcerias público-privadas na saúde baseada em excelência**

Os cuidados à saúde baseados em excelência foram introduzidos em muitos países, incluindo a Dinamarca. Embora a implementação não seja direta, através de novas abordagens de compras, tem surgido exemplos de colaboração público-privada no sistema de saúde dinamarquês baseados em excelência.

Estabelecer uma colaboração mais estreita entre as autoridades, órgãos regionais, locais e os provedores de saúde está no topo da agenda política dinamarquesa. A empresas dinamarquesas de ciências da vida, que têm como foco o paciente são convidadas a contribuir com o seu conhecimento valioso e extenso sobre a jornada do paciente e suas necessidades não atendidas. Desta forma, os objetivos do governo de “melhorar a qualidade dos cuidados médicos” e a meta das empresas mais inovadoras de saúde em “ajudar os pacientes com soluções que melhorem a adesão aos tratamentos”, estão alinhados.

### **Dinamarca – um sistema de saúde colaborativo e universal**

O sistema de saúde dinamarquês é um sistema de cobertura universal financiado por impostos, que concede acesso gratuito e igual aos cuidados de saúde para todos os cidadãos. O sistema é dividido em cinco regiões que são responsáveis pelos hospitais e médicos locais, enquanto que os 98 municípios são responsáveis pela reabilitação, prevenção e cuidados ao idoso.

A Dinamarca é conhecida pela colaboração de confiança mútua entre os setores público e privado. Fundos privados fazem doações em benefício dos cidadãos sob a forma de centros de inovação, unidades de pesquisa e hospitais. Além disso, a indústria científica desempenha um papel ativo no fornecimento de soluções digitais inovadoras de saúde e serviços aos cidadãos dinamarqueses.

O resultado positivo do tratamento é muitas vezes comprometido pela falta de adesão, levando a um tratamento ineficaz, complicações e até mesmo à re-hospitalização.

Isso significa que tirar o máximo proveito dos produtos existentes, e de novos produtos, ainda é um potencial inexplorado para o paciente e para a sociedade.

Como o atendimento personalizado ao paciente em parcerias público-privadas pode nos ajudar a...

## Extrair o máximo do tratamento

### O valor das percepções do paciente

Na Dinamarca, os provedores de saúde privados desempenham um papel cada vez mais importante no desenvolvimento de soluções inovadoras para o cuidado da saúde. Estudos realizados pela indústria de ciências da vida estão nos proporcionando uma visão mais profunda sobre as necessidades e direcionamentos dos pacientes em áreas específicas da doença. A combinação deste conhecimento com os serviços do setor de saúde resulta em soluções inovadoras colocando o paciente em primeiro lugar.

### Os benefícios de um melhor gerenciamento de doenças

O gerenciamento adequado das doenças reduz complicações e, consequentemente, os custos para o sistema de saúde. Serviços como informação adequada, educação e suporte contínuo podem ajudar o paciente a ter um melhor entendimento da sua doença e melhor monitoramento da saúde, com maior adesão ao uso do produto e normalmente um tratamento com melhores resultados. Além disso, os pacientes percebem os benefícios que só agregam valor à vida deles como, por exemplo, menos visitas ao hospital, maior controle, flexibilidade e dignidade por serem capazes de administrar suas próprias vidas.

Os casos seguintes são exemplos de empresas que não só oferecem um produto, mas também uma solução para o paciente. Dessa forma, os fornecedores do setor de saúde deixam de ser fornecedores tradicionais de produtos para se tornarem parceiros do setor de saúde.





## Coloplast Care significa menos readmissões hospitalares e menos consultas de emergência para pacientes com ostomia

### O desafio

Mais de dois milhões de pessoas em todo o mundo vivem com uma ostomia – uma cirurgia que faz com que as fezes sejam desviadas para fora do corpo através do abdômen – permanente ou temporariamente. Pessoas com câncer ou doenças inflamatórias intestinais podem precisar fazer uma cirurgia de ostomia. Muitas vezes, pacientes ostomizados precisam do apoio contínuo ao longo da vida, para equilibrar as demandas deste tipo de condição com as da vida cotidiana.

### A solução

A Coloplast oferece uma solução completa de suporte ao paciente que combina produtos inovadores, atendimento personalizado e entrega direta ao consumidor. Essas iniciativas ajudam o paciente a administrar melhor a sua doença e conseguir viver normalmente sem precisar de recursos do sistema de saúde.

O paciente recebe ajuda na escolha do produto certo para as suas necessidades, garantindo o melhor resultado possível e,

ao mesmo tempo, reduz os custos gerais para o sistema de saúde. A Coloplast estabelece parcerias com municípios dinamarqueses para otimizar a escolha e uso dos produtos oferecendo suporte contínuo aos pacientes inscritos no programa de cuidados.

### O resultado

O programa Coloplast Care apresentou bons resultados na redução de complicações da saúde em pacientes ostomizados, bem como na redução dos custos para a sociedade. Um estudo comparativo entre Pacientes Coloplast Care x Pacientes que não faziam parte do programa demonstrou os seguintes resultados 30 dias da alta hospitalar:

- redução de 55% nas readmissões hospitalares
- redução de 63% nos atendimentos emergenciais para os pacientes participantes do programa<sup>3</sup>



# O ALK Klarify ajuda as pessoas no controle das alergias – uma das principais causas de perda de produtividade



A alergia está associada a custos substanciais, diretos e indiretos, que aumentam com a gravidade da doença:

- Custos diretos (24%): Farmacoterapia (anti-histaminicos, corticosteroides, antileucotrienos e imunoterápicos) e acompanhamento médico (visitas médicas, testes diagnósticos e hospitalizações)
- Custos indiretos (76%): Absenteísmo; 1 a 4 dias perdidos por ano em média, e baixa produtividade; 17% de redução média na capacidade de trabalho

## O desafio

Mais de 500 milhões de pessoas em todo o mundo são alérgicas. Muitas delas sofrem em silêncio e raramente consultam um médico. As alergias mais comuns são causadas por partículas transportadas pelo ar, como pólen de gramíneas ou árvores. Para a maioria das pessoas, essas pequenas partículas são insignificantes, mas para pessoas alérgicas, podem desencadear condições respiratórias sazonais ou crônicas, tais como a rinite ou a asma alérgica. A alergia é uma das principais causas de perda de produtividade e perda de dias de trabalho, ultrapassando condições como hipertensão, enxaqueca, asma e diabetes em relação ao custo para as empresas.

## A solução

A ALK desenvolveu um aplicativo gratuito para smartphone que ajuda seus usuários a acompanhar e administrar sua alergia a pólen. O aplicativo fornece informações personalizadas sobre alergias, incluindo contagens precisas de pólen, previsões para todos os tipos de pólen que são relevantes, como de gramíneas, ervas daninhas e árvores, e as últimas informações sobre a qualidade do ar. Ao fazer um registro diário de como a rinite alérgica está afetando os pacientes. Os usuários podem obter informações personalizadas que os ajudam a planejar seu dia levando em conta suas alergias. O aplicativo também inclui ferramentas projetadas para ajudar a diagnosticar alergias e para conectar o paciente ao médico que pode prescrever um tratamento adequado.

## O resultado

- 500.000 downloads até o momento<sup>4</sup>
- Centenas de milhares de usuários já usam o aplicativo durante a primavera, que é a estação do pólen, para acompanhar seus sintomas, monitorar a contagem de pólen, a qualidade do ar e, dessa forma, planejar fazer esportes, viagens ou outras atividades ao ar livre<sup>5</sup>

O aplicativo Klarify foca em educar e capacitar seus usuários para que eles possam gerenciar suas alergias da melhor forma possível. As avaliações de novos usuários mostraram que mais de 60% “não estavam satisfeitos com suas opções de tratamento para alergias disponíveis

no momento” ou “gostariam de melhorar, mas não sabem como”. Até o momento, os usuários do aplicativo já passaram mais de 100.000 horas interagindo e consumindo o conteúdo do ALK Klarify, que inclui artigos de fácil compreensão, baseados em pesquisa científica, sobre tópicos relacionados a alergia, diagnóstico e opções de tratamento. Milhares de pessoas começaram a fazer tratamentos contra alergias utilizando os recursos dos aplicativos para encontrar um alergologista próximo e marcar uma consulta para obter o diagnóstico e/ou fazer um tratamento.



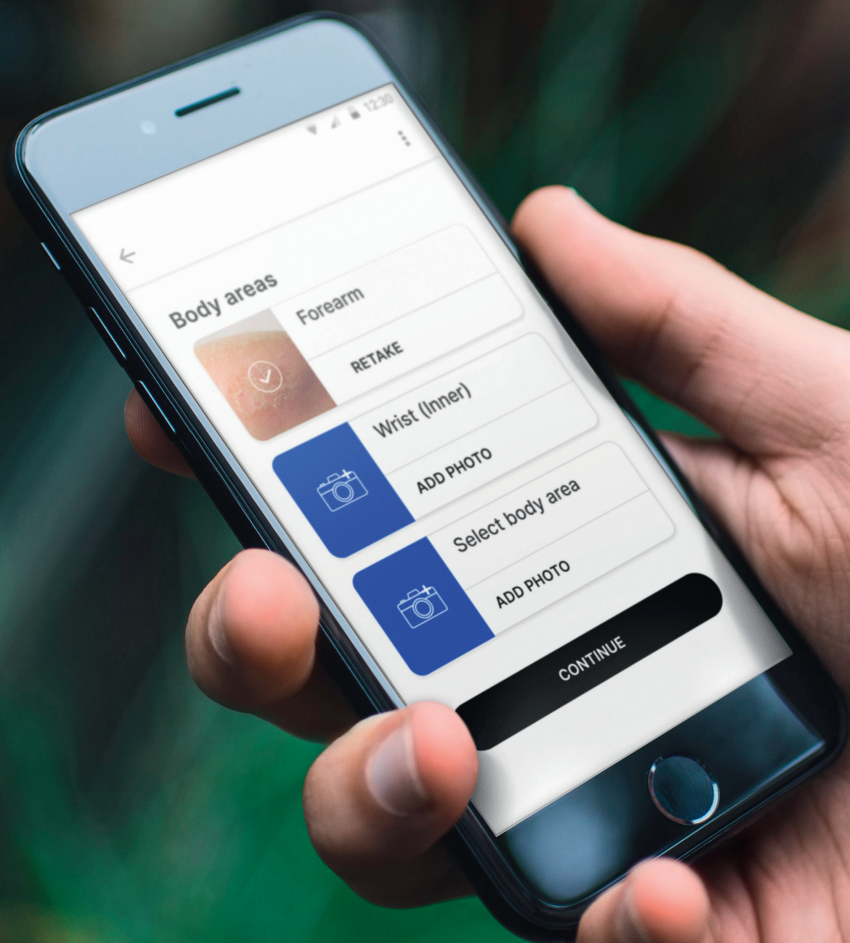
O crescente envelhecimento da população, o aumento de pacientes com doenças crônicas e falta de pessoal para atender essa demanda aumenta a cada dia a pressão sobre os sistemas de saúde, que já estão sobrecarregados. As soluções digitais nos permitem oferecer melhores tratamentos, a mais pessoas com menos recursos.

Como o atendimento personalizado ao paciente em parcerias público-privadas pode nos ajudar a...

## Cuidar mais com menos

O aumento da pressão sobre o sistema de saúde vem gerando parcerias público privadas que agregam valores significativos para a sociedade. As empresas dinamarquesas estão cada vez mais desenvolvendo novas soluções digitais para a área de saúde e assim outras iniciativas estão sendo adotadas conectando o empreendedorismo ao setor de saúde pública com o objetivo de criar soluções inovadoras para atender aos desafios globais de saúde.

Os exemplos seguintes ilustram como a carência causada pela falta de recursos em hospitais, ou centros de saúde, podem ser reduzidos através de colaborações inovadoras com a iniciativa privada



## Aplicativo da LEO Pharma reduz o o tempo de espera no diagnóstico da sarna

### O desafio

A sarna é um problema de coceira na pele causado por um pequeno ácaro que se infiltra na pele. A prevalência e as complicações da sarna fazem dela um problema de saúde pública bastante significativo mundialmente, e estima-se que a sarna afete cerca de 300 milhões de pessoas em todo o mundo.

O número de casos de sarna na Dinamarca explodiu repentinamente, especialmente em adolescentes de internatos. Para conseguir o diagnóstico de sarna, os pacientes passam por consultas com o médico clínico geral e assim serem encaminhados a um dermatologista. O aumento no número de casos de sarna aumentou a procura por atendimento dos clínicos gerais, fazendo com que a lista de espera dos dermatologistas ficasse ainda mais longa.

### A solução

A LEO Innovation Lab desenvolveu uma solução de teledermatologia de triagem criada para ajudar os usuários a compreender se existe a probabilidade de que os mesmos estejam com sarna. Esta solução coloca à disposição dermatologistas, que fazem uma avaliação remota através de fotos e do histórico do paciente. A solução foi desenvolvida em trabalho conjunto entre o Hospital Bispebjerg e a Região da Capital da Dinamarca. O paciente tira uma fotografia da área afetada e envia essa foto para o hospital, onde a situação será avaliada e diagnosticada por um dermatologista,

diminuindo a longa lista de espera dos pacientes por um atendimento especializado.

### O resultado

O aplicativo permite que os casos de sarna sejam diagnosticados rapidamente por dermatologistas, reduzindo o número de consultas com os médicos generalistas, bem como a longa espera por atendimento com os dermatologistas. Diminuindo também o risco de diagnósticos errados e consequentemente o uso desnecessário de medicamentos indicados para este tipo de tratamento.

O uso de soluções digitais para o diagnóstico precoce de doenças de pele comuns pode reduzir potencialmente o número de consultas com dermatologistas em 550.000 por ano (39%), gerando economia de cerca de 280 milhões de coroas dinamarquesas (USD 41 milhões)\*

\*Baseado em um total de 3,75 milhões de consultas com clínicos gerais relativas a problemas dermatológicos anualmente, das quais 37,5% resultam em um encaminhamento. O custo atual de uma consulta com um dermatologista é de DKK 519 (USD 75).



# Municípios dinamarqueses contratam uma plataforma digital que aumenta o qualidade do atendimento e reduz o custo de doenças crônicas

## O desafio

Um em cada três dinamarqueses acima de 16 anos sofre de uma ou mais doenças crônicas.<sup>6</sup> Esse número elevado, e crescente, de pacientes crônicos é um enorme desafio para o sistema de saúde dinamarquês, uma vez que requer mais profissionais para tratar e atender esta demanda.

## A solução

Vários municípios dinamarqueses investiram em uma plataforma digital desenvolvida pela Liva Healthcare que foi criada para dar assistência à pessoas com doenças relacionadas ao seu estilo de vida, como a diabetes, doenças cardíacas, DPOC e a obesidade. Através do programa de saúde digital da Liva, os pacientes têm acesso a um personal coach de saúde que fornece orientação profissional, estabelecendo um relacionamento estreito e continuado, com o objetivo de desenvolver mudanças duradouras de comportamento e estilo de vida. Os usuários do app Liva podem acompanhar seus progressos em tempo real e interagir com um grupo de apoio que os mantém motivados. A Liva é uma parceira do Programa Nacional de Prevenção de Diabetes do NHS (Serviço Nacional de Saúde da Inglaterra).

“No nosso município, a primeira consulta é sempre presencial no centro de saúde, o paciente conhece seu o supervisor e juntos traçam uma série de metas realistas para o tratamento. A partir daí, todos os outros contatos serão feitos através de mensagens de vídeo e texto. Acreditamos que o relacionamento próximo e de confiança entre o paciente e seu supervisor que se estabelece desde o princípio garante em parte os bons resultados do programa”

-Michael **Metzsch**  
Chefe do Departamento de Saúde e Psiquiatria do Município de Aabenraa



## O resultado

A plataforma digital melhorou consideravelmente o estilo de vida para um número de pacientes maior do que seria possível se houvesse apenas a opção de ser assistido no consultório. A solução também vem possibilitando o atendimento e continuidade do tratamento às pessoas que não têm tempo, ou disposição para ir aos centros de saúde. E, embora grande parte da comunicação seja digital, o paciente recebe um alto grau de atenção do supervisor responsável pelo tratamento. Atualmente, 25 municípios dinamarqueses estão fazendo uso desta solução digital.

Dados reais dos usuários da plataforma Liva combinados com dados científicos de estudos randomizados observaram que:

- 38% das pessoas que participam do programa que estão com sobrepeso apresentaram perda de peso sustentada de +5% do peso corporal no período de 12 meses.
- 47% dos indivíduos pré-diabéticos participantes do programa conseguiram normalizar e manter os níveis de açúcar no sangue.
- 80% dos pacientes pré-diabéticos assistidos pelo programa Liva conseguiram em 12 meses reduzir a taxa de HbA1c.
- Cada supervisor pode atender até 300 pacientes por ano através do programa da Liva.<sup>7</sup>
- Os municípios participantes economizaram em média DKK 16.000 (USD 2.360) por ano por paciente diabético.<sup>8</sup>



O objetivo principal de qualquer inovação no setor da saúde é atender às necessidades dos pacientes. Muitas empresas do setor da saúde na Dinamarca trabalham junto com os pacientes quando novas soluções para a área de saúde são criadas. As associações de pacientes desempenham um papel crucial nessa cooperação.

Como o atendimento personalizado ao paciente em parcerias público-privadas pode nos ajudar a...

## Assegurar que as necessidades dos pacientes sejam atendidas

### Associações de pacientes na Dinamarca

As associações de pacientes desempenham um papel fundamental nos sistemas de saúde nórdicos. Essas associações são tradicionais, muito bem organizadas e têm uma forte influência na sociedade. As autoridades sanitárias reconhecem e valorizam as opiniões destas instituições, por exemplo, nas Avaliações das Tecnologias da Saúde. As associações de pacientes atuam como organizações de defesa e prestadores de serviços para seus membros e, muitas vezes, contribuem nas pesquisas em suas respectivas áreas. Essas associações, geralmente, são financiadas por taxas de filiação, angariações e doações.

Hoje, existem cerca de 125 associações de pacientes registradas na Dinamarca, das quais a maior, a Sociedade Dinamarquesa do Câncer, tem mais de 460.000 membros.

O caso da Sociedade Dinamarquesa de Esclerose Múltipla, na página seguinte, exemplifica como a colaboração entre associações de pacientes e parcerias públicos/privadas trazem soluções inovadoras que procuram atender certas necessidades dos pacientes que não foram atendidas.

“Na Dinamarca, temos muita sorte pois a indústria do setor de saúde confia nas associações de pacientes e inclui pacientes em todas as fases do desenvolvimento de produtos farmacêuticos e equipamentos médicos. Isso garante que os produtos realmente satisfaçam as necessidades dos pacientes. As percepções detalhadas e especializadas que as empresas privadas obtêm através de anos de pesquisa resultam em soluções avançadas que complementam, da melhor forma possível, as demandas da saúde pública.”



**Lars Werner**

Diretor geral, Associação Dinamarquesa de Psoríase



# Plataforma OKMS, resultado de uma parceria que melhorou o gerenciamento dos sintomas e a qualidade de vida dos pacientes com esclerose múltipla

## O desafio

A Dinamarca tem a terceira maior prevalência de Esclerose Múltipla (EM) do mundo, com mais de 16.000 pacientes. O número dobrou em menos de 20 anos e, a cada dia, dois ou mais dinamarqueses – principalmente mulheres na faixa etária de 20 a 40 anos – são diagnosticados com EM.

Atualmente existem diversos tratamentos de pacientes de EM, conhecidos como Terapias Modificadoras da Doença (TMD). Ainda assim, a EM é uma doença progressiva e incurável que afeta todos os aspectos da vida do paciente. Os pacientes com EM estão sempre buscando informações confiáveis e cientificamente comprovadas sobre como administrar sintomas, e modos de controlar a progressão da doença no seu dia a dia. No entanto, muitas vezes eles se deparam com uma sobrecarga de informações de baixa confiabilidade e falta de aconselhamento personalizado. Além disso, existem poucas informações que sejam completas sobre como as terapias modificadoras afetam o dia a dia do paciente, como padrões de sono do indivíduo, bem-estar e cognição. O número de neurologistas especializados em EM na Dinamarca não consegue atender a demanda de uma população com EM que só cresce. Em outras palavras, existe uma necessidade de criar um procedimento mais sistemático, que reduza o tempo de consulta entre o médico e o paciente.

## A solução

A Sociedade Dinamarquesa de Esclerose Múltipla está atualmente lançando uma plataforma digital chamada “OKMS” com programas com dicas sobre estilo de vida personalizados e baseados em dados coletados de pacientes com EM. A plataforma oferece acesso a recomendações nutricionais, treinamentos e exercícios físicos e cognitivos, todos apresentados sob a perspectiva de “como fazer”, utilizando conteúdos como receitas e vídeos na forma de treinamento online.

Esse universo digital para o estilo de vida é o resultado de uma parceria entre médicos, especialistas em enfermagem e fisioterapia, pesquisadores, pacientes, especialistas e empresas do setor da saúde.

## O resultado

A plataforma será uma ferramenta valiosa para o diálogo entre pacientes e profissionais da saúde, além de fornecer dados valiosos para pesquisa. Dados fornecidos pelo paciente e dados de dispositivos conectados ao corpo do paciente gerarão painéis para consulta médica e administração da doença. Os dados coletados promovem a compreensão tanto para o paciente quanto para os provedores, como exemplificado na página oposta.

“Quando visito os neurologistas, eles sempre me perguntam o que surgiu de novo desde a nossa última consulta. Mas se eu tiver novos sintomas ou se a doença piorar, eu provavelmente esquecerei depois de algum tempo. Então, quando o neurologista me pergunta 6 meses depois, eu não me lembrarei. O diário deste aplicativo possibilita que eu acompanhe o desenvolvimento da doença.”

— Mulher com EM

“Meu fisioterapeuta verificou através do meu dispositivo médico que quando tenho dia intenso, de alta atividade, eu não durmo à noite. Nunca pensei nisso, mas é verdade.”

— Mulher com EM

A compreensão das necessidades dos pacientes é crucial no desenvolvimento de soluções para a saúde que fazem a diferença. Também, é muito importante criar um ambiente que favoreça esta inovação e ofereça a estrutura certa para uma colaboração inovadora, e assim, obter o sucesso almejado.

Na Prática:

## A importância das condições estruturais das políticas

### Criação de uma estrutura de aquisição baseada em excelência

Na Dinamarca, as despesas com a saúde pública aumentaram mais de 40% de 2000 a 2017.<sup>9</sup> As cinco regiões da Dinamarca compram equipamentos e serviços médicos no valor de mais de DKK 40 bi (USD 5,9 bi) todos os anos.<sup>10</sup> Deste valor investido, cerca de 5 bilhões de coroas dinamarquesas são gastas em tecnologias médicas.<sup>11</sup>

Por esse motivo, aquisições estratégicas e parcerias com fornecedores inovadores são áreas de grande interesse na Dinamarca. O foco no custo do produto está sendo gradualmente substituído por uma abordagem mais holística de qualidade que visa obter soluções para a saúde que sejam mais eficientes, que beneficiem os pacientes, a sociedade e as empresas privadas.

Durante anos, a Região da Capital da Dinamarca fomentou inovações através da compra de equipamentos de tecnologia médica de qualidade e, no final de 2019, foi estabelecida uma colaboração mais ampla entre a indústria científica e o setor público. O Ministério dos Negócios, o Ministério da Saúde, consumidores das regiões e municípios e uma série de empresas privadas fizeram uma parceria. Juntas, essas instituições irão melhorar as condições para incentivar a criação de produtos inovadores e, assim, reservam os recursos disponíveis para os pacientes.

### O que pensam os políticos?

“O governo dinamarquês quer que os setores públicos e privados colaborem entre si, sempre visando melhorar a vida do paciente. A indústria científica tem um papel fundamental nessa jornada para criar os melhores tratamentos possíveis e ajudar a garantir que os profissionais de saúde tenham mais tempo para cuidar dos pacientes.”



**Simon Kollerup**

Ministro de Negócios, Indústria e Finanças

“Nosso objetivo é construir um sistema de saúde no qual as necessidades de cada indivíduo sejam atendidas. A ampla implementação de tecnologias médicas personalizada é muito importante para alcançar esse objetivo e, além disso, ajuda no uso mais eficiente dos recursos limitados que temos no momento. As parcerias público-privadas centradas no desenvolvimento dessas novas tecnologias são de vital importância.”



**Sophie Hæstorp Andersen**

Presidente do Conselho Regional, Região da Capital da Dinamarca



# Contratos públicos promovem inovações público-privadas com o **monitoramento domiciliar QLife** para pacientes com **câncer de rim**

## O desafio

Pacientes com problemas renais estão sujeitos a visitas hospitalares frequentes para fazer tratamento e para fazer consultas de acompanhamento do tratamento. Além de serem demoradas, as visitas hospitalares também apresentam um risco para estes pacientes devido ao seu sistema imunológico comprometido.

## A solução

No Departamento de Oncologia do Hospital de Herlev, médicos estão colaborando com a *startup* dinamarquesa QLife e com o departamento central de aquisições da Região da Capital para testar uma tecnologia que permite que os pacientes façam seu exame de sangue em casa. A tecnologia permite que os próprios pacientes possam medir diferentes biomarcadores e obter os resultados através do smartphone, que são automaticamente enviados para o seu clínico geral. O equipamento usa cápsulas, como os de uma máquina de Nespresso, requer apenas algumas gotas de sangue e é fácil de usar.



## O resultado

Trazer essa tecnologia para as casas das pessoas permite fazer exames de sangue fáceis sem que o paciente precise ir ao hospital. Isso reduz o risco de complicações que podem levar a readmissão hospitalar.

O monitoramento frequente da saúde do paciente promove a detecção precoce de eventuais efeitos colaterais, além de um controle e tratamento personalizado para os pacientes que estão vulneráveis. O monitoramento domiciliar também ajuda o paciente a não ficar horas no transporte e no hospital. Este monitoramento mais frequente da doença não gera custos adicionais para o hospital e pode até otimizar o tempo valioso dos técnicos de laboratório.

"O projeto com pacientes renais é apenas um exemplo de como aquisições podem promover inovações público-privadas e criar valor para o paciente através de novas tecnologias. Os parceiros da indústria do setor da saúde recebem conhecimento clínico, fortalecem seu desenvolvimento de produtos e melhoram seu posicionamento global, o que é especialmente importante para as *startups* dinamarquesas."

— **Lars Dahl Allerup**  
Aquisição Corporativa, Região  
da Capital da Dinamarca



# Fontes e créditos de imagens

## Editor-chefe

Healthcare DENMARK, Gerda Marie Rist, gmr@hcd.dk

Como o atendimento personalizado ao paciente das parcerias público-privadas pode nos ajudar... • Obter o valor integral do tratamento • Cuidar de mais pacientes por menos • Assegurar que as necessidades dos pacientes sejam atendidas – julho de 2020

Uma publicação da série de documentos Triple-I: Dinamarca Informa – Inspira – Convida  
<https://www.healthcaredenmark.dk/life-science/>

## Referências

1. Organização Mundial da Saúde (OMS, 2014). Relatório da situação global de doenças não transmissíveis.
2. Rethink Value, [www.rethinkvalue.org](http://www.rethinkvalue.org).  
<https://www.slideshare.net/futureagenda2/value-based-healthcare-2020>.
3. Rojanasart, S. O Impacto do Envolvimento Precoce em um Programa de Apoio Pós-Alta para Pacientes Submetidos à Cirurgia de Ostomia que Precisam de Cuidados Preventivos. *Journal of Wound, Ostomy & Continence Nurs.* 2018;45(1):43-49.
4. ALK, análise de aplicativos (Google/iOS).
5. “Questionário sobre alergia” no aplicativo ALK.
6. Den Nationale Sundhedsprofil (The National Health Profile) (2017), Autoridade de Saúde Dinamarquesa.
7. Komkova et al (2019): *Coaching* de Estilo de Vida Eletrônico na Saúde entre Pacientes com Diabetes no Cenário Real de um Município: Estudo Observacional.
8. Sortsø et al (2017): Análise do custo-benefício da Liva Healthcare 2017.
9. Ministério das Finanças (maio de 2018). Økonomisk Analyse: Udviklingen i de offentlige udgifter fra 2000 til 2017 (Análise econômica: o desenvolvimento das despesas do governo de 2000 a 2017).
10. Regiões da Dinamarca (2015): Regionernes fælles strategi for indkøb frem mod 2020 (Estratégia conjunta da região para aquisições até 2020).
11. Medicoindustrien.dk.

## Créditos das fotos

- Primeira página: Getty Images / P. Khunatorn
- Página 3: Ministério da Saúde, fotógrafo externo, Claus Bech
- Página 4: Getty Images / MStudioImages
- Página 7: Imagine App – LEO Innovation Lab
- Página 8: Getty Images / simpson33
- Página 10: Getty Images / schulzie
- Página 12: Getty Images / HRAUN
- Página 14: ALK
- Página 16: Ilya Pavlov em Unsplash
- Página 18: Imagine App – LEO Innovation Lab
- Página 20: Liva Healthcare, fotógrafo externo, Aske Jørgensen
- Página 22: Getty Images / skynesher
- Página 23: Associação Dinamarquesa de Psoríase
- Página 25: Bruno Nascimento em Unsplash
- Página 26: Getty Images / jorisvo
- Página 27: Ministério dos Negócios, fotógrafo externo, Andreas Beck
- Página 27: Região da Capital da Dinamarca, fotógrafo externo, Jens Astrup
- Página 28: Qlife
- Página 29: Qlife